

MARCO VASCO

Vous êtes dynamique et souhaitez vivre une belle aventure humaine, rejoignez-nous !

Qui sommes-nous ?

Fondé en décembre 2007 par 3 entrepreneurs globe-trotter, **MARCO VASCO**, Tour Opérateur spécialiste du voyage sur mesure on-line en Asie, Amérique, Afrique, Moyen Orient & Pacifique est rapidement devenu l'un des principaux acteurs sur ce marché.

Proposant des voyages haut de gamme sortant des sentiers battus, loin du tourisme de masse, **MARCO VASCO** vise une clientèle de particuliers qui recherchent un voyage authentique (hôtels de charme, rencontre avec les populations locales, culture, art de vivre, lieux insolites...).

Pour soutenir ses équipes (aujourd'hui 240 salariés), MARCO VASCO recrute :

UN TECHNICIEN HELPDESK IT H/F

(CDD 6 MOIS)

Résumé du poste :

Le technicien helpdesk IT intervient auprès des utilisateurs pour les guider sur l'utilisation quotidienne des outils informatiques. Il intervient à distance, depuis une plateforme téléphonique ou directement auprès des collaborateurs. Il doit pouvoir diagnostiquer un problème, le résoudre ou orienter la demande vers un technicien plus spécialisé.

Vos missions seront les suivantes :

- Répondre aux appels des utilisateurs
- Comprendre la situation en posant des questions précises
- Assurer la gestion des incidents : prise en compte, diagnostic, analyse, intervention auprès des utilisateurs
- Identifier les ressources nécessaires à la résolution d'un problème
- Apporter son aide aux utilisateurs sur un problème lié au réseau et développement
- Prévenir les anomalies et les pannes de fonctionnement du réseau

De formation Bac+2 minimum dans le secteur IT, vous disposez d'une première expérience qui vous a permis de développer un excellent sens relationnel et de solides connaissances IT.

Compétences techniques :

- Connaissances en informatique : PC/ expérience en développement
- Connaissances des services Windows AD DNS DHCP
- Connaissance des environnements Windows 7/8/8.1/10
- Écriture de documentation technique.

Profil du candidat :

- Sens de la communication (claire et précise)
- Patience et pédagogie
- Doit adapter son discours aux interlocuteurs
- Rigueur
- Capacité d'analyse
- Disponibilité et réactivité
- Travail d'équipe

Votre réactivité, votre disponibilité et votre aisance relationnelle seront de véritables atouts pour assister et dépanner les utilisateurs. Vos compétences en gestion de projet vous permettront d'aboutir à la réalisation de vos principaux objectifs.

Vous souhaitez évoluer et vous impliquer dans une société jeune et dynamique ? Rejoignez-nous ! Envoyez votre cv et lettre de motivation à Anne Harazi en [cliquant ici](#)

