

MARCO VASCO

Avis aux personnes dynamiques et passionnées : MARCO VASCO vous promet une aventure professionnelle unique !

MARCO VASCO agrandit sa tribu et pour accompagner sa croissance, nous recherchons :

Un chargé Qualité Relation Client H/F

(CDD de 4 mois – disponibilité immédiate)

Intégré(e) au sein du service Qualité, vous travaillerez en équipe et serez en charge des réclamations des clients pendant et après voyage, avec le traitement des courriers et appels clients, la gestion des questionnaires de satisfaction, des interventions auprès des différents fournisseurs, des annulations...

Vous disposez d'une **solide expérience dans le tourisme** dans un poste similaire qui vous a permis de développer un excellent sens relationnel et rédactionnel, vous êtes réactif (ve), autonome et à l'aise en anglais.

Votre principal objectif ? Obtenir une satisfaction client parfaite !

Votre principale qualité ? Votre aisance relationnelle, votre sourire et votre patience !

Vous êtes à l'aise avec l'anglais et vous vous adaptez rapidement à de nouvelles situations ou process, alors vous êtes la personne que nous recherchons !

Embarquez avec nous pour cette nouvelle aventure professionnelle ! Dans le cadre de cette mission, nous vous offrirons un environnement dynamique où règne esprit d'équipe, convivialité et bien être grâce à notre Feel Good Manager (*salle de massages, incentives...*).

Envie de rejoindre le navire ? Postulez en adressant votre candidature en cliquant [ici](#) (CV + lettre de motivation).

Qui sommes-nous ?

Créateur de voyages personnalisés, MARCO VASCO exauce les rêves d'exploration de nos clients et les invite à découvrir de nouveaux horizons.

Dans la lignée des grands explorateurs Marco Polo et Vasco de Gama, MARCO VASCO imagine LE voyage qui leur ressemble. Aux antipodes des vacances copiées-collées, nous répondons à toutes leurs envies d'explorations pour leur confectionner un séjour 100% personnalisé. Depuis sa création en 2007, MARCO VASCO a déjà emmené près de 100 000 voyageurs aux 4 coins du Monde.

